

# PROVOZNÍ ŘÁD

SPORTOVNÍHO AREÁLU

## ICE ARENA Plzeň

Studentská 2143, 117, Plzeň

Provozovatel:

**ICE ARENA Košutka s.r.o.**

IČ: 074 54 171

náměstí Generála Píky 2703/27, 326 Plzeň

zast. Karlem Makariusem – jednatel

---

**Provozní doba: 7:00 hod – 23:00 hod**

**Web:** [www.icearenaplzen.cz](http://www.icearenaplzen.cz)

**Email:** [info@icearenaplzen.cz](mailto:info@icearenaplzen.cz)

---

Slouží k zajištění hygienicky nezávadného a bezpečného provozu ve všech prostorách a musí být bezpodmínečně dodržován všemi návštěvníky, nájemníky a zaměstnanci zimního stadionu.

## 1. Vstup do prostoru zimního stadionu a šaten.

- Vstup do prostoru je dovolen pouze s platnou vstupenkou. V případě vstupu ze strany nájemníků je třeba způsob vstupu dohodnout jiným způsobem.
- Provozní doba je zveřejněna na vstupních dveřích areálu, na internetových stránkách [www.icearenaplzen.cz](http://www.icearenaplzen.cz) a může se měnit v závislosti na pořádání různých akcí.
- Vstupem do prostoru zimního stadionu se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto řádu a všem pokynům zaměstnanců zimního stadionu.
- Používání zařízení zimního stadionu bez dozoru odpovědných pracovníků není dovoleno z bezpečnostních důvodů.

➤ Pokladna má povinnost odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity zařízení a osobám, kterým je v souladu s provozním řádem vstup zakázán.

## **2. Vyloučení z návštěvy zimního stadionu**

➤ Z prostoru zimního stadionu může být vykázan návštěvník pod vlivem alkoholu, drog a jiných omamných látek.

➤ Z prostorů zimního stadionu bude vykázan bez nároku na vrácení vstupného i ten návštěvník, který neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků nebo přes napomenutí poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu.

## **3. Provozní pokyny pro návštěvníky a nájemníky**

➤ Každý návštěvník a nájemník zimního stadionu je bezpodmínečně povinen dbát ustanovení tohoto řádu včetně pokynů zaměstnanců zimního stadionu, kteří jsou osobně odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí.

➤ Tento řád sleduje dodržení pořádku a vytvoření společenského prostředí.

➤ Doba pobytu na zimním stadionu začíná vstupem do zařízení a končí jeho opuštěním.

➤ Nájemníci ledové plochy jsou povinni opustit ledovou plochu nejpozději do vypršení pronájmu.

➤ Návštěvníci jsou povinni přezouvat se a odkládat svoje věci jen v prostorách k tomu určených.

➤ Provozovatel ZS nenese odpovědnost za odložené věci při jejich poškození, ztrátě nebo odcizení.

➤ Každý návštěvník a nájemník zimního stadionu je povinen šetřit vodou a elektrickou energií, po použití uzavřít kohoutky u umyvadel, sprch a ostatních zdrojů vody, ke sprchování používat určené sprchové boxy.

➤ Návštěvníci a nájemníci, zejména osoby starší nebo s omezenými tělesnými schopnostmi se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých mokrých a namrzlých plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům.

➤ Provozovatel ZS nenese zodpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si návštěvníci způsobili vlastní neopatrností a nedodržováním provozního a návštěvního řádu.

- Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením zimního stadionu. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na vybavení zimního stadionu a majetku ostatních návštěvníků.
- Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba ihned kontaktovat pracovníky ZS, kteří zajistí přivolání lékařské pomoci.
- Lékárna a nosítka pro první pomoc jsou umístěné v prostoru ošetřovny.
- Mimo provozní dobu je vstup do areálu zimního stadionu zakázán!

## **4. V areálu zimního stadionu je zakázáno:**

- Kouření v celém areálu zimního stadionu
- Vstup bez platné vstupenky, permanentky atd. při utkání, bruslení veřejnosti, veřejných akcích a akcích pořádaných nájemníkem.
- Pohybovat se v areálu jinde než na vyhrazených cestách, tzn. vstupovat do technického zázemí zimního stadionu.
- Vstup do míst určených osobám jiného pohlaví a všude tam, kde je označen zákaz vstupu veřejnosti.
- Křičet, pískat, chovat se hlučně mimo utkání (fandění), užívat rozhlasových přijímačů, magnetofonů, používat přímotopů, vařičů nebo spotřebičů, které nejsou povoleny.
- V prostorách celého areálu je přísný zákaz rozdělávání ohně a kouření.
- Vstup na ledovou plochu v době úpravy ledu, rovněž tak do prostor rolby.
- Donášet hořlaviny, jedovaté látky, drogy, výbušniny, alkohol.
- Svévolně přemísťovat vnitřní zařízení, nábytek, manipulovat s rozvody vody, elektřiny, vzduchu a ostatním zařízením.
- Zapojovat jakékoliv spotřebiče a aparatury na elektrickou síť rozvedenou v areálu haly bez svolení pracovníků ZS.
- Konzumovat potraviny a nápoje na ledové ploše.
- Chovat se proti zásadám slušného, bezpečného a hygienicky nezávadného chování.

➤ Neuposlechnutí pokynů a příkazů zaměstnanců zimního stadionu. Následkem je vykázání návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.

## 5. Všeobecná ustanovení

➤ Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení zimního stadionu tak, aby se zabránilo poškození či rozkrádání.

➤ Přání a stížnosti, týkající se provozu zimního stadionu mohou být uplatněny v knize přání a stížností, která je uložena v pokladně, nebo u pracovníků zimního stadionu.

<b>Důležitá telefonní čísla</b>	
MĚSTSKÁ POLICIE:	156
POLICIE ČR:	158
HASIČI:	150
ZÁCHRANNÁ SLUŽBA:	155
INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM:	112
TÍSŇOVÁ SMS LINKA PRO NESLYŠÍCÍ:	737 489 118

## PROVOZNÍ ŘÁD ŠATEN

➤ Vstup do šaten mají povolen trenéři pronajatých šaten a hráči daných týmů za přítomnosti trenéra.

➤ Trenéři a vedoucí mužstev zodpovídají za udržování pořádku v šatnách a přilehlých prostorách.

➤ Vstup do šaten hostů mají povolen osoby, které mají pronajatou ledovou plochu se šatnami. Klíč od šaten vydává recepční. Osoba, která klíč přebírá, nahlásí své jméno a po dobu pronájmu je zodpovědná za pronajatou šatnu a její zařízení. Po skončení akce předá šatnu a vrátí klíč.

➤ Zakazuje se používání elektrických přímotopů.

➤ V šatnách a ostatních prostorách platí PŘÍSNÝ ZÁKAZ KOUŘENÍ A MANIPULACE S OTEVŘENÝM OHNĚM!

➤ Každý návštěvník je povinen šetřit zařízení ZS.

- Platí zákaz polepování, popisování, ničení nebo jakákoliv manipulace se zařízením šaten.
- Zakazuje se znečišťování sociálního zařízení.
- Zakazuje se zbytečně se zdržovat v prostorách chodby, šaten a mezi střídačkami ledové plochy.
- Uživatelé šaten jsou povinni dodržovat pořádek. Vzniklý nepořádek jsou povinni uklidit.
- Prostor šaten není uzpůsoben pro uchování cenných věcí. Z tohoto důvodu provozovatel nenes jakoukoliv zodpovědnost za ztrátu či poškození věcí a zařízení cizích osob vnesených a ponechaných v prostoru šaten.
- V prostorách spojovací chodby mezi plochami je nutné dodržovat průchodnost ostatním návštěvníkům a pro lékařskou či jinou pomoc.

## **PROVOZNÍ ŘÁD VEŘEJNÉHO BRUSLENÍ**

- Termíny veřejného bruslení jsou uvedeny na webových stránkách.
- Správa ZS může z technických důvodů změnit začátek bruslení nebo zrušit bruslení v celém rozsahu.
- V době veřejného bruslení je vstup povolen pouze na ledovou plochu, prostoru šaten veřejného bruslení, vstupní haly s příslušenstvím. Vstup do dalších prostorů je zakázán.
- Vstup na ledovou plochu je povolen pouze v bruslích.
- Prodej vstupenek je na recepci. Zakoupenou vstupenkou je nutno se na požádání prokázat.
- Při úpravě ledové plochy rolbou je vstup na ledovou plochu přísně zakázán.
- Bruslící jsou povinni dbát příkazů pořadatelů a zaměstnanců ZS.
- Jsou zakázány jakékoliv hry na ledové ploše, včetně používání hokejek a puků (neplatí pro veřejné bruslení s hokejkami, které se řídí zvláštním předpisem). Bruslící jsou povinni být ohleduplní ke starším občanům a malým dětem.
- Je přísný zákaz konzumace nápojů a potravin na ledové ploše.
- Je zakázáno vstupovat na ledovou plochu pod vlivem alkoholu a návykových látek. V případě podezření může pracovník ZS vykázat podezřelou osobu z ledové plochy.

- Z bezpečnostních důvodů je nutno při bruslení používat vhodné rukavice, které zakrývají zápěstí.
- Poranění a úrazy se hlásí pracovníkům ZS na recepci, nebo pořadateli veřejného bruslení. Zde je možné ošetření nebo přivolání lékařské pomoci.
- Při krizových situacích se návštěvníci řídí pokyny vedoucího ZS nebo strojníků.
- Provozovatel ZS neodpovídá za škody vzniklé uživateli v průběhu užívání prostor. Takto vzniklé škody na majetku i zdraví je uživatel povinen hradit vlastními prostředky.

Tento provozní řád je závazný pro všechny uživatele a návštěvníky a nabývá platnosti dnem vyhlášení.

**V Plzni dne 1.10.2018**

**ICE ARENA Košutka s.r.o.**

**Karel Makarius**

**jednatel**